

## Garantie limitée

### Ce qui est couvert par cette garantie

Sous réserve des modalités, des conditions, des limitations et des exclusions de la présente garantie limitée, la division Flushmate de la Sloan Valve Company (Flushmate) garantit à l'utilisateur propriétaire, tel que défini dans les présentes, que le système d'assistance de pression Flushmate - (système Flushmate) sera exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication pendant la période décrite ci-dessous:

Système Flushmate avec équipement d'origine	10 ans
Système de remplacement Flushmate	5 ans
Pièces de remplacement ou accessoires	1 an

La période de garantie commence à partir de la date d'achat (date d'achat). En l'absence de preuve de la date d'achat, la période de garantie commence à partir la date de fabrication (date de fabrication).

Pour les systèmes avec équipement d'origine et les systèmes de remplacement Flushmate, la date de fabrication est indiquée sur le numéro de série avec date codée, qui est imprimé sur l'étiquette du dessus. Les six premiers chiffres de numéro de série du système Flushmate affichent la date de fabrication par le mois (deux premiers chiffres), le jour (deux chiffres) et l'année (deux derniers chiffres). Pour de plus amples informations concernant l'emplacement de la date de fabrication, vous pouvez consulter le manuel de l'utilisateur (manuel de l'utilisateur) fourni avec votre système Flushmate, qui est également disponible au [www.flushmate.com](http://www.flushmate.com). Si, au cours de la période de garantie limitée, le système Flushmate présente des défauts matériels et/ou de fabrication, Flushmate, à sa seule discrétion: (1) remplacera les composant(s) défectueux du système Flushmate ou (2) si nécessaire, remplacera l'ensemble du système Flushmate.

### Qui est couvert par la garantie limitée

Cette garantie limitée est offerte uniquement au propriétaire du système Flushmate (vous ou votre).

### Limitation des garanties implicites

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE SUR LE SYSTÈME FLUSHMATE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA MÊME DURÉE QUE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE DANS LES PRÉSENTES.

Certains états n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

### Limitation des dommages-intérêts

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS FLUSHMATE NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES DOMMAGES QUI ENTRAÎNENT DES PERTES D'ACTIVITÉ OU DE BÉNÉFICES, DES BLESSURES OU DES DOMMAGES À DES BIENS OU DES PERSONNES, VOTRE INCAPACITÉ OU L'INCAPACITÉ DE TOUTE AUTRE PERSONNE À UTILISER LE SYSTÈME FLUSHMATE OU TOUS LES COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE ET AUTRES FRAIS ENCOURUS EN RAPPORT AVEC LE REMPLACEMENT DU SYSTÈME FLUSHMATE, UN COMPOSANT OU UN APPAREIL SANITAIRE CONTENANT LE SYSTÈME FLUSHMATE, QUE CE SOIT POUR VIOLATION DE LA GARANTIE, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT OU TOUT AUTRE DÉLIT). DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS FLUSHMATE NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'INSTALLATION, DE L'UTILISATION, DE L'ENTRETIEN OU DU REMPLACEMENT INADÉQUAT DU SYSTÈME FLUSHMATE DE SES COMPOSANTS OU DE L'APPAREIL SANITAIRE CONTENANT LE SYSTÈME FLUSHMATE, NI POUR LES DOMMAGES CAUSÉS PAR

Valide en date du 1<sup>er</sup> juillet 2017

L'ALTÉRATION, LA MODIFICATION, LA MAUVAISE UTILISATION, L'ABUS, LA NÉGLIGENCE OU LA MANIPULATION NÉGLIGENCE DU SYSTÈME FLUSHMATE, SES COMPOSANTS OU UN APPAREIL SANITAIRE CONTENANT LE SYSTÈME FLUSHMATE. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE FLUSHMATE NE DOIT-ELLE DÉPASSER LE COÛT D'UN SYSTÈME DE REMPLACEMENT FLUSHMATE.

Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.

### **Limitation de la garantie expresse**

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE L'INTÉGRALITÉ DU CONTRAT DE FLUSHMATE CONCERNANT SES RESPONSABILITÉS ET SES OBLIGATIONS À L'ÉGARD DU SYSTÈME FLUSHMATE. NOUS NE FAISONS PAS DE PROMESSES, DE DÉCLARATIONS, DE GARANTIES, D'ENGAGEMENTS, DE CONTRATS, D'ENGAGEMENTS OU DES GARANTIES À L'ÉGARD DU SYSTÈME FLUSHMATE AUTRES QUE CELLES EXPRESSÉMENT ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS LES RECOMMANDATIONS, LES CONSEILS ORAUX OU ÉCRITS, LES AFFIRMATIONS DE FAIT, LES DESCRIPTIONS DES MARCHANDISES OU LES SPÉCIFICATIONS RELATIVE AU SYSTÈME FLUSHMATE NE CONSTITUERONT OU NE SERONT RÉPUTÉS CONSTITUER UNE GARANTIE À L'ÉGARD DU SYSTÈME FLUSHMATE. À L'EXCEPTION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE ET DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, FLUSHMATE NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE CONCERNANT LE SYSTÈME FLUSHMATE.

### **Durée de la garantie limitée**

#### **Système Flushmate avec équipement d'origine**

La durée de la garantie limitée de 10 ans à compter de la date d'achat. Si vous êtes incapable de fournir la preuve de la date d'achat, la durée de la garantie limitée est de 10 ans à compter de la date de fabrication.

#### **Système de remplacement Flushmate**

La durée de la garantie limitée de 5 ans à compter de la date d'achat. Si vous êtes incapable de fournir la preuve de la date d'achat, la durée de la garantie limitée est de 5 ans à compter de la date de fabrication.

### **Pièces de remplacement ou accessoires**

Les pièces de remplacement sont identifiées comme, mais non limitées à l'alimentation inférieure, l'alimentation supérieure et à la cartouche de la soupape de déchargement. La durée de la garantie limitée est de 1 an à compter de la date d'achat. Si vous êtes incapable de fournir la preuve de la date d'achat, la durée de la garantie limitée est de 1 an à compter de la date d'expédition, selon les archives de Flushmate, à sa seule discrétion.

Les accessoires sont identifiés comme, mais non limités aux systèmes Intelli-flush, aux trousse de remplacement de poignée, aux poignées et aux leviers de déclenchement. La durée de la garantie limitée est de 1 an à compter de la date d'achat. Si vous êtes incapable de fournir la preuve de la date d'achat, la durée de la garantie limitée est de 1 an à compter de la date d'expédition, selon les archives de Flushmate, à sa seule discrétion.

### **Conditions, limites et exclusions**

1. Cette garantie limitée ne couvre pas les système Flushmate qui n'ont pas été installés, utilisés ou entretenus conformément au manuel de d'utilisation. C'est une condition expresse de la présente garantie limitée que vous devez installer, faire fonctionner, entretenir ou utiliser le système Flushmate en fonction des instructions du manuel d'utilisation. En conséquence, la présente garantie limitée sera annulée et Flushmate n'aura aucune responsabilité ou obligation en vertu de la présente garantie limitée, si le système Flushmate n'est pas installé, utilisé ou entretenu conformément au manuel d'utilisation.

2. Cette garantie limitée ne couvre pas les systèmes Flushmate qui ont été soumis à des tuyaux d'alimentation en eau dont la pression est supérieure ou inférieure à celles qui sont indiquées dans le manuel d'utilisation.

3. Cette garantie limitée ne couvre pas les systèmes Flushmate qui ont été altérés, modifiés, négligés, utilisés de façon inadéquate ou abusive ou manipulés avec négligence. À titre d'exemple et sans s'y limiter, ce qui suit constitue une altération, une modification, une mauvaise utilisation, un usage abusif ou négligent et/ou une mauvaise manipulation du système Flushmate qui entraînera l'annulation de la présente garantie limitée: (i) l'utilisation d'un approvisionnement en eau non potable ou chaude/tempérée; (ii) l'utilisation de lubrifiants à base de pétrole ou de produits de nettoyage contenant du chlore (c'est à dire des blocs ou des comprimés d'eau de javel ou de désinfectant) qui sont appliqués ou insérés dans le réservoir de la toilette et/ou dans le système Flushmate ; et (iii) mettre de l'antigel ou de tout autre agent chimique dans le réservoir de la toilette ou dans le système Flushmate. Par exemple et sans s'y limiter, la suppression ou les dommages causés à l'étiquette du numéro de série constituent une altération, une modification, une mauvaise utilisation, un usage abusif, une utilisation négligente et/ou d'une mauvaise manipulation du système Flushmate qui entraînera l'annulation de la présente garantie limitée.

4. Cette garantie limitée ne couvre pas les systèmes Flushmate et/ou les composant(s) qui ont été réparés ou remplacés de manière inappropriée ou incorrecte. Même si Flushmate n'exige pas que vous utilisiez ses pièces et ses accessoires afin d'être couvert par la garantie limitée, Flushmate vous recommande d'utiliser des pièces et des accessoires recommandés par Flushmate. C'est une condition expresse de la présente garantie limitée que le système Flushmate et ses composants doivent être remplacés ou réparés correctement. En conséquence, la présente garantie limitée est nulle et Flushmate n'aura aucune responsabilité ou obligation en vertu de la présente garantie limitée, si le système Flushmate et/ou ses composants ont été réparés ou remplacés de manière inappropriée ou incorrecte.

5. Cette Garantie Limitée ne couvre pas les problèmes qui résultent de circonstances hors du contrôle de Flushmate, y compris, mais sans s'y limiter, les actes de Dieu (comme les inondations, les tremblements de terre, ouragans, tornades, éruptions volcaniques et de cendres volcaniques, la foudre, la tempête, la grêle ou les feux), l'installation, l'entretien, l'utilisation, une réparation ou le remplacement incorrect du système Flushmate, l'altération, la modification, une mauvaise utilisation, un usage abusif ou négligent ou une manipulation inadéquate du système Flushmate, des problèmes liés à l'approvisionnement public et/ou privé en eau, y compris, mais pas limité à, la qualité de l'eau et sa composition chimique, les installations de plomberie de l'utilisateur final, des restrictions gouvernementales, nationales ou internationales, de problèmes tels que les guerres, les insurrections, les grèves, explosions, émeutes, troubles civils et/ou des conflits de travail ou de toute autre cause au-delà du contrôle de Flushmate.

6. Cette garantie limitée s'applique uniquement au système Flushmate. Rien dans les présentes ne constitue une garantie par Flushmate sur n'importe quel appareil, configuration ou pièce de plomberie ou tout dispositif, élément ou produit autre que le système Flushmate. Flushmate n'accepte aucune responsabilité pour l'échec, ou quelque dommage résultant de l'échec d'un appareil, d'un dispositif, d'une configuration, d'une pièce, d'un accessoire ou de tout autre dispositif, élément ou produit que Flushmate ne vend pas.

#### **Ce que l'acheteur doit faire pour obtenir le service sous garantie limitée**

Pour faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée, Vous devez contacter Flushmate dans un délai de 30 jours à compter de la découverte du défaut de matériau et/ou de fabrication donnant lieu à la réclamation par l'une des méthodes suivantes: (1) appelez le service à la clientèle de Flushmate au 800-533-3460 (sans frais) ou au 248-491-7070; (2) écrire à Flushmate, Garantie de soumission, 30075 Recherche Drive, New Hudson, dans le Michigan, 48165-8548; ou (3) envoyez un courriel Flushmate à l'adresse [warrantyinfo@flushmate.com](mailto:warrantyinfo@flushmate.com) Vous devez fournir : (a) une description complète du défaut de matériau et/ou de fabrication; (b) le numéro de série du Système Flushmate; et (c) une preuve valable de la date d'achat (ce qui peut inclure, sans limitation, des originaux ou des photocopies des documents suivants, s'ils reflètent la date d'achat : le reçu, une nouvelle commande d'installation de système Flushmate ou un relevé de carte de crédit). Si vous n'avez pas de preuve valable de la date d'achat, la période de garantie limitée sera de 10 ans à compter de la date de fabrication du système Flushmate avec équipement d'origine et 5 ans à compter de la date de fabrication pour le remplacement du système Flushmate et de 1 an à compter de la date d'expédition

pour le remplacement des pièces, comme indiqué aux présentes. Flushmate doit alors avoir une possibilité raisonnable d'enquêter sur la plainte avant de déterminer si un recours est possible en vertu de la présente garantie limitée. Une telle enquête doit comprendre l'évaluation de la défectuosité matérielle et/ou de fabrication, soit par téléphone, par courrier électronique, ou par l'évaluation physique du système Flushmate dans un établissement Flushmate ou à l'emplacement de votre système Flushmate. Lorsqu'une évaluation physique du système Flushmate est nécessaire, Flushmate couvrira les coûts de l'évaluation physique (même si Flushmate paiera uniquement les frais d'expéditions normaux, non accélérés) et Flushmate vous fournira tous les autres détails nécessaires.

Au cours de son enquête, Flushmate peut demander des informations supplémentaires afin d'établir si les conditions énoncées dans la présente garantie limitée ont été remplies et que les limitations ou les exclusions s'appliquent. Vous devez répondre rapidement aux demandes de renseignements complémentaires de Flushmate. Flushmate ne sera pas tenu de d'exonérer qui que ce soit en vertu de la présente garantie limitée sans avoir eu une possibilité raisonnable de faire enquête sur la plainte.

### **Ce que Flushmate fera en vertu de la garantie limitée**

Si, après examen d'une demande faite en vertu de cette garantie limitée, Flushmate détermine que le système Flushmate comporte un vice matériel ou de fabrication, et que la demande en vertu de la présente garantie limitée est valide, Flushmate, à sa seule option en vertu de cette garantie limitée : (1) remplacera les composants de système Flushmate défectueux ou, (2) au besoin remplacera le système Flushmate en entier. C'est le seul recours disponible en vertu de la présente garantie limitée. La garantie limitée applicable à tout système Flushmate de remplacement s'étendra pendant la période de temps restant en vertu de la présente garantie limitée. Si l'expédition de marchandises est nécessaire en vertu de la présente garantie limitée, Flushmate sera responsable des frais d'expédition normaux (non accélérés). Dans la mesure où vous cherchez à accélérer l'expédition des marchandises en vertu de la présente garantie limitée, les frais d'expédition accéléré seront à votre charge et Flushmate ne couvrira pas ces coûts.

En aucun cas la responsabilité de Flushmate ne dépassera-t-elle le coût d'un système Flushmate de remplacement.

### **Ce que Flushmate ne fera pas en vertu de la garantie limitée**

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, Flushmate ne paiera pas pour la main-d'œuvre, le traitement accéléré des frais d'expédition ou de tout autre frais accessoire (autres que les frais d'expédition normaux, non accélérés) encouru dans le cadre du remplacement du système Flushmate ou de ses composants en vertu de la présente Garantie Limitée. Ces frais et tous les frais supplémentaires et les dépenses qui s'ajoutent au frais de remplacement du système Flushmate relèvent de votre seule responsabilité et sont exclus de la couverture en vertu de la présente garantie limitée.

### **Enregistrement du système Flushmate**

L'enregistrement du produit permet à Flushmate de vous livrer des informations sur le produit.

Pour enregistrer votre système Flushmate, vous pouvez :

- 1) retourner la carte d'enregistrement de produit à Flushmate, 30075 Research Drive, New Hudson, Michigan, 48165-8548;
- 2) enregistrer le système Flushmate en ligne à [www.flushmate.com](http://www.flushmate.com) ou
- 3) enregistrer le système Flushmate en composant le 800-533-3460 (sans frais) ou le 248-446-5300.

Bien que Flushmate encourage les utilisateurs finaux à enregistrer leur système Flushmate, le non-enregistrement du système Flushmate ne vous privera en rien de vos droits de garantie limitée.

### **Intégralité de l'accord**

Cette garantie limitée constitue la totalité de l'accord entre vous et Flushmate et contient la seule garantie offerte par Flushmate pour le système Flushmate. Aucun employé ou agent de Flushmate ou de toute autre partie n'est autorisé à offrir une garantie en plus de cette garantie limitée.

Valide en date du 1<sup>er</sup> juillet 2017

**Comment la loi de l'état se rapporte à la présente garantie limitée**

Cette garantie limitée vous accorde des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.